

ÜBYS'DE UZEM'E TALEP OLUŞTURMA

Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

	T.C.	Doküman No: UZEM-KLV-0003
	SİVAS BİLİM ve TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Făitim Uyuulama ya Arastırma Markazi Müdürlüğü	İlk Yayın Tarihi: 08.03.2023
		Revizyon Tarihi: -
	ÜBYS'DE UZEM'E TALEP OLUŞTURMA	Revizyon No: 0
		Sayfa: 1 / 3

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne canlı dersler ve uzaktan eğitim modülü ile ilgili olarak iletmek istediğiniz tüm talep ve şikayetler için aşağıda yer alan adımları izleyebilirsiniz.

=					
2	Ŧ	Kişisel Kısayollar			
Properties of	-	Anner Bagenri (Brogen)			
Kişisel	_	denne blaker - den byer blaker		600000	-
Mesajlar 🛛	0		20	20	
Anketler	0				
Kullanici Portal Ayarlan					
Hızlı Linkler	_				
Currelefon Rehberi					
Web Sayfası		Elektronik Belge Gezgini (Widget)			×
i ÜBYS Destek		Tũmũ	← Belge No' veya 'lçerik' ara	Q EBYS	
Kurumsal Degenendirme					
	_				
Bilgilendirmeler					

1) Uzaktan eğitimle ilgili taleplerinizi oluşturmak için öncelikle ÜBYS profilinizde yer alan "Hızlı Linkler" menüsünde kırmızı çerçeve içerisinde yer alan "ÜBYS Destek" başlığına tıklamalı ve yeni sekmeye geçmelisiniz.

					• • • • •
		e Nasil Yardımcı Olat	ountizz		
	Arama	Destek Taleplerim BYS Destek Bilg	i İşlem 🥂 Sıkça Sorulan Sorular		
	Talep Talep No Tarihi İşlem Tipi	Gerekçe Talep Durumu	Takip Eden Detay Durumu Personel	Takip Edecek Birim Son Yapılan İşlem, Detav	
		COLUMN TWO IS NOT		WW HIMING AN	
H					SITS
F					
	in the second se	SIVAS Bilim ve teknoloji			
A Company and a second					14 14 14 14 44

2) Yönlendirildiğiniz sayfada çerçeve içerisinde yer alan "Destek Taleplerim" sekmesinden, eğer yaptıysanız, daha önce gerçekleştirdiğiniz taleplerin durumuna sarı ikona tıklayarak ulaşabilir ve konuyla ilgili bilgi almak için mesaj atabilirsiniz.



Adres: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Gültepe Mah. Mecnun Otyakmaz Cad. No:1 Merkez/Sivas İnternet Adresi: uzem.sivas.edu.tr **Telefon:** 0 346 217 04 55-56 **E-İleti:** sbtuuzem@sivas.edu.tr

	T.C.	Doküman No: UZEM-KLV-0003
	SİVAS BİLİM ve TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü	İlk Yayın Tarihi: 08.03.2023
		Revizyon Tarihi: -
	ÜBYS'DE UZEM'E TALEP OLUŞTURMA	Revizyon No: 0
		Sayfa: 2 / 3



3) Yeni bir talep oluşturmak için çerçeve içine alınan "ÜBYS Destek" sekmesine tıklamalısınız. Açılan menüde de "Destek Talebi" seçeneğine tıklamalısınız.

								9	m •	III A
		Destek Taleplerim	ÜBYS D	Destek Bilgi İş	lem 🤻 Sıkça So	rulan Sorular				
	O Geri		Yeni Ü	BYS Destek	Talebi					
	Servis Tūrū	ÜBYS Destek	~	Ek Dosyalar			+ Dosya Ekle			
	İşlem Tipi	İKÇÜ ÜBYS Destek İşlemleri	~	Tarih	Dosya Adı	Ekleyen Kişi				
	Takip Birimi Modul	Teknik Servis Birimi Uzaktan Ekitim Merkezi Bilgi Sistemi (UZEM)	~							
	Gerekçe	Talebinizle ilgili açıklamanızı ve detay bilgileri buraya yazır	1)Z							
							EQ	ULOJ (MW Refined		
III										_
111-4	Öncelik	Normal	-				10			
N HILL WI & WY	2								AA	
		BILIM VE IE	ANULUJI		M				ALCONTRACTOR AND A	7
W and the state of the			RIII		плин			1 Parts	ty at	1 +4
			Fill						DEST	

4) Açılan pencerede "İşlem Tipi"ni, "Takip Birimi"ni ve "Modül"ü görselde yer aldığı şekliyle seçmelisiniz. Özellikle "Uzaktan Eğitim Merkezi Bilgi Sistemi (UZEM)" seçimini yaptığınıza emin olun. Sonrasında da "Gerekçe" kısmında talebinizi olabildiğince açık bir şekilde yazınız. İsterseniz talebinize doküman da ekleyebilirsiniz. Bunun için çerçeve içindeki "Dosya Ekle" butonuna tıklamanız ve ilgili dosyayı seçmeniz yeterlidir.



Adres: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Gültepe Mah. Mecnun Otyakmaz Cad. No:1 Merkez/Sivas İnternet Adresi: uzem.sivas.edu.tr **Telefon:** 0 346 217 04 55-56 **E-İleti:** sbtuuzem@sivas.edu.tr

	T.C.	Doküman No: UZEM-KLV-0003				
	SİVAS BİLİM ve TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü	İlk Yayın Tarihi: 08.03.2023				
		Revizyon Tarihi: -				
	ÜBYS'DE UZEM'E TALEP OLUŞTURMA	Revizyon No: 0				
		Sayfa: 3 / 3				

		SYS Size Nasil Yardımı	a Olabiliriz?	
	G Geri	Destek Taleplerim UBYS D Yeni Ü	estek Bilgi işlem 🐾 Sıkça Sorulan Sorular BYS Destek Talebi	
	Takip Birimi	Teknik Servis Birimi 👻		
	Modül	Uzaktan Eğitim Merkezi Bilgi Sistemi (UZEM)		
	ſ			BRING
	Öncelik	Normal		
TTT -	İletişim			A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY AND A REAL PRO
	E-Mail			

5) "Gerekçe" kısmını doldurduktan sonra ekranı aşağı kaydırarak talebinizin "Öncelik" derecesini düşük, orta ya da yüksek olarak belirlemeli, size ulaşılabilmesi için bir e-posta adresi ve telefon numarası bilgisini de eklemelisiniz.

	ÜB	VS Size Nasil Yardır Destek Taleplerim Des	n C	CI Olabiliin Destek Bilgi Işlem	Sikça Sorulan S	orular			9	•	***	•
	🗘 Geri	Yen	Ü	BYS Destek Tale	bi							
	Ø Kaydes	Ø [pta]										
	-	pi Talep No: 740 Talep Tarihi: 08.03.2023 00:00		0								
	Servis Tūrū	ÜBYS Destek	-	Ek Dosyalar			🕂 Dosya Fide					
	İşlem Tipi	IKÇÜ ÜBYS Destek İşlemleri	-	Tarih Dosy	ra Adı	Ekleyen Kişi	N					
	Tekip Birimi	Teknik Servis Birimi										
	Modül	Uzaktan Eğitim Merkezi Bilgi Sistemi (UZEM)										
	Gerekçe	Talebinizle ilgili açıklamanızı ve detay bilgileri buraya yazınız										
IIII.								HCHOLOI ONIVERSITE Ref. 1997: 1 1997 (1997)				
TH												
V HIV		BILIM VE TEKNOLO	Jİ						1			
W. Jackie Karlen V.	TIT							The second	H H	W St	Tel Lett	P 4
	State Balance		11			AND ADDRESS AND ADDRESS ADDRES ADDRESS			1	DES		ETISIM

6) Son aşamada ise çerçeve içerisinde yer alan **"Kaydet**" butonuna tıklayarak talebinizin ilgili birime ulaşmasını sağlayabilirsiniz. Sonrasında ise talebinizin durumunu **"Destek Taleplerim"** sekmesi üzerinden düzenli olarak takip edebilirsiniz.

Öğr. Gör. Volkan Çelik SBTÜ UZEM

